



Q & A

# 関電ガスのよくある質問に お答えします！

**Q** 関電ガスに変更する場合は大阪ガスに連絡がいるの？

**A** 関西電力から大阪ガスに連絡させていただきますので、お客さまから大阪ガスへの解約申込みは不要です。  
※大阪ガスの警報器、機器リース等をお使いの場合、解約や違約金等が発生する可能性があります。詳細については大阪ガスへお問い合わせください。

**Q** もしもの時の対応が心配…

**A** 万が一ガス漏れ等が発生しても、関西電力と大阪ガスが連携して対応させていただきます。  
安全性は、これまでと変わりませんので、関電ガスに切り替えても引き続き安心してガスをご使用いただけます。

**Q** メーターの取替えはありますか？

**A** ご契約の切り替えだけです。メーターの取替えは原則ございません。

**Q** 誰でも関電ガスに申込みできるの？

**A** 関電ガスは、現在、大阪ガスと都市ガス契約をされているお客さまがお申込みいただけます。  
(ただし供給エリア等の諸事情により、一部対象外となるお客さまがございます。)  
※大阪ガスとの契約が「GAS得プラン マイホーム発電料金」「GAS得プラン 床暖料金」「GAS得プラン ハウス空調料金」の場合、関電ガス「なっくプラン」へのご加入でガス料金が割高になりますので、ご注意ください。

**Q** 関電ガスにすると「はぴeみる電」への登録が必要？

**A** 毎月のガスのご使用量・ガス料金は、関西電力のWEBサービス「はぴeみる電」にてご確認ください。必ずご登録いただきます。(年会費・登録費無料)  
※書面によるガスご使用量のお知らせをご希望になる場合は、帳票発行手数料(108円/月)が必要となります。

## —— とってもおトクで便利！ 関西電力のサービス!! ——

電気・ガス料金、使用量を  
WEBで確認できる！

**はぴeみる電**

登録・年会費  
**無料!!**

登録数  
**200万件**  
突破!!  
※平成29年  
2月末時点

✉ 電気・ガス料金が確定したらそれぞれメールでお知らせ。  
📊 最大過去25ヶ月分の電気・ガス料金、使用量を確認できる※。  
※当社との契約以降のデータが対象となります。

**暮らしに役立つコンテンツ**

- 省エネや暮らしに関するアドバイスを配信
  - ショッピングやグルメなどのクーポンを掲載
  - 月替わりでグルメや家電製品などの賞品が当たる！
- 他にもおトクで便利なコンテンツがいっぱい！

※ご利用にはインターネット環境が必要です。※通信料・インターネット接続料はお客さま負担となります。※「なっくプラン」は、書面によるガスご使用量のお知らせはお届けいたしません。はぴeみる電からの印刷・ダウンロードは可能です。

**PP はぴeポイント**

平成29年  
4月  
リニューアル

ポイントがたまる！

平成29年4月から電気・ガスのご利用に応じて、直接ポイントがたまります。



※1 「なっくプラン」を対象に、ポイントを付与します。 ※2 「はぴeタイム」「eスマート10」「時間帯別電灯」「季節別電灯PS」「はぴeプラス」「eおとくプラン」を対象にポイントを付与します。(従量電灯A、従量電灯Bは1,000円につき3ポイントを付与します。)・ポイントを付与する対象の電気料金は、再生可能エネルギー発電促進賦課金を除きます。

**ポイントを使う！**

たまったポイントは、アイテムへの交換や豪華賞品の抽選に応募、他社ポイントへの交換などにお使いいただけます。さらに電気・ガス料金のお支払いにもポイントをご利用いただけるよう、検討を進めています。