ネクストイノベーション プレミアムサポートデスクへの
お問合せは下記フリーコールまで

フリーコール 0120-924-

※自動音声案内の途中でも番号を押していただくことが可能です。

↓

『ネクストイノベーション 本社』にお問い合わせの方は

▶プッシュ 1

平日9時～17時受付

『住宅トラブル緊急かけつけ・お手伝いサービス』
にお問い合わせの方は

▶プッシュ 2

24時間365日受付

※地震など天災害時は回線が混線するため、つながりにくくなる場合がございます。

『医療案内ダイヤル』へのお問い合わせの方は

▶プッシュ 3

24時間365日受付

『メンテナンス・リフォーム』に関するお問い合わせの方は

▶プッシュ 4

平日9時～17時受付

『無料住宅点検』に関するお問い合わせの方は

▶プッシュ 5

平日9時～17時受付

『税務・相続相談』へのお問い合わせの方は

▶プッシュ 6

平日9時～17時受付

サービス提供期間　　年　　月から　　年間 有効

※サービス提供期間を過ぎた場合、本サービスはご利用いただけません。
※サービス提供終了後もご利用になりたい場合、有償にてサービスの延長を承りますので、その際は当社までお問い合わせください。

Next Innovation
株式会社 ネクストイノベーション

-NEXT INNOVATION-

PREMIUM SUPPORT DESK

暮らしは快適・安心
笑顔のネクストステージへ。

住宅トラブル緊急かけつけサービス
お手伝いサービス
医療案内ダイヤル
メンテナンス・リフォーム
無料住宅点検
税務・相続相談

Next Innovation
株式会社 ネクストイノベーション

ネクストイノベーション プレミアムサポートデスク

INDEX

住宅トラブル緊急かけつけサービス ▶P.04

お手伝いサービス ▶P.07

医療案内ダイヤル ▶P.08

もしもの時に役立つ準備 ▶P.16

メンテナンス・リフォーム ▶P.18

無料住宅点検 ▶P.20

税務・相続相談 ▶P.22

これからの暮らしの安心のために ▶P.24

会社案内 ▶P.25

Next Innovation
株式会社 ネクストイノベーション

住まいと暮らし安心サポート

-NEXT INNOVATION-

PREMIUM SUPPORT DESK

『ネクストイノベーション プレミアムサポートデスク』が
これからのお客様の住まいと暮らしをお守りします。

24時間
365日
受付・対応
※24時間受付のみのサービスもございます

サポート期間：10年間

住宅トラブル緊急かけつけ

※画像はあくまでイメージです。

日常生活における小さなトラブルから大きなトラブルまで緊急時に**24時間365日体制で専門知識を持ったスタッフがサポート**いたします。トイレのつまりや水漏れなど、住宅トラブルでお困りの際はお気軽にお電話ください。
30分程度の応急処置（※1）を無料でおこないます。

※1：応急処置とは作業員1名による、特殊工具・部品を必要としない30分程度の作業のことをいいます。

※地震など天災害時はつながりにくくなる場合がございます。予めご了承ください。

住宅トラブル時に応急処置を無料で対応いたします。

＜かけつけ一次対応サポート（応急処置）一例＞

対 象	トラブル依頼内容	対応内容	一般的な費用（税抜）	会員様負担額
電気設備	照明器具が点灯しない	通電確認・スイッチ点検	8,000円～	0円
ガス設備	お湯が出ない	給湯器電源リセット ブレーカー確認	8,000円～	0円
水廻り	タンクの水が止まらない	ロータンク内調整	8,400円～	0円
水廻り	便器が詰まって流れない	異物除去（ラバーカップ）	10,500円～	0円（*1）
カギ	カギの紛失	開錠（1箇所の対応のみ）	12,000円～	0円（*2）
カギ	カギが折れてしまった	シリンダーからカギの除去	12,000円～	0円
ガラス	窓ガラスが割れた	ケガ防止の応急処置	8,000円～	0円

＊1：ラバーカップで改善されない場合、高圧洗浄機等での対応となりますが、その際は別途費用が発生致します。
＊2：ツーロックの場合等、2つ目以降の開錠（破錠）は別途費用が発生致します。また防犯性の高い鍵に関しては、対応できかねる場合がございます。
※すべてのトラブルに関して、状況や対処方法によって特別な対応が必要になる場合は、費用が発生する可能性があります。予めご理解いただいた上でご利用ください。

住宅トラブル緊急かけつけサービス

5つの項目について24時間365日サポートいたします。

水まわりのトラブル

点検・調査・応急処置を行います。

【対応内容】
■排水のつまり　■配管からの水漏れ
■トイレのつまり　■漏水 等

応急処置 無料

作業スタッフ手配　受付・対応時間▷24時間

カギのトラブル

対応する作業スタッフを手配します。

【対応内容】
■カギを忘れてしまった
■カギをなくしてしまった 等

応急処置 無料

作業スタッフ手配　受付・対応時間▷24時間

ガラス（窓）のトラブル

ガラス破損時の破片の片付け、養生作業、清掃をサポートします。

【対応内容】
■ガラスが割れてしまった
■空き巣に入られガラスを割られてしまった 等

応急処置 無料

作業スタッフ手配　受付・対応時間▷24時間

電気設備のトラブル

点検・調査・応急処置を行います。

【対応内容】■照明がつかない　■ブレーカーが落ちた
■コンセントの不具合 等

【注意事項】家電製品（エアコン・浄水器・食洗機・温水洗浄便座など）本体の故障はサービス対象外とします。トラブル状況により、メーカー手配の場合がございます。その際の対応時間は9時～17時となります。なお、メーカー対応も一次対応無償となります。

応急処置 無料

作業スタッフ手配　受付▷24時間
有資格者等の対応となるため対応は基本的に9時～17時となります

ガス設備のトラブル

点検・調査・応急処置を行います。

【対応内容】■ガスコンロが着火しない　■お湯が出ない
■給湯器のリモコンにエラーが表示される 等

【注意事項】トラブル状況により、メーカー手配の場合がございます。その際の対応時間は9時～17時となります。なお、メーカー対応も一次対応無償となります。

応急処置 無料

作業スタッフ手配　受付▷24時間
有資格者等の対応となるため対応は基本的に9時～17時となります

地域や状況によりお客様のもとへ、すぐに向かうことができない場合がございます。予めご理解の上、ご利用ください。

※お問い合わせいただいた内容について、応急処置が必要なものに対して、かけつけ、応急処置を行います。（状況や地域によって当日にお伺いできない場合がございます。）
※電気・ガスについて、お電話での受付・手配予約などは24時間365日対応いたしますが、かけつけ対応時間は日中での対応となります。
※サービスはあくまで応急処置の範囲内であり、部材や特殊な工具が必要な場合は二次対応の範囲となり、有償での対応または対応できかねる場合がございます。

かけつけ事故事例

※事例は二次対応（補修工事・部品交換等）を含むものもございます。
本かけつけサービスでは一次対応（応急処置）のみ無料で対応いたします。

① 洗面所下から水漏れ

レバー式の水栓は年月が経つと水圧がおかしな所にかかるのが原因ということで、蛇口をかえた方が良いと、一時間ほど工事。

▶▶ 水漏れ応急処置 ＋ 水栓部材交換等（二次対応）

70,000円の支払いが発生

当サービス会員様
応急処置無料
（水漏れ応急処置）
※交換など含まず

※蛇口の交換等二次対応が必要な場合、部材費ならびに二次対応にかかる費用は有償となります。

② キッチンの排水管の詰まり

電話で工事費用を訪ねたところ、13,000円だったが、実際は、作業費用31,500円、人件費31,500円の合計76,000円請求されることに。

▶▶ 排水管の詰まり除去作業 ＋ パイプ交換等（二次対応）

76,000円の支払いが発生

当サービス会員様
応急処置無料
（配管つまり除去）
※補修などの作業含まず

※一部、配管の交換や補修作業など、特殊作業の実施は二次対応となり、別途費用が発生します。

③ ガラスにヒビが入り交換

電話では18,000円との案内だった。その場で即ガラス交換となったが金額を検討する間もなく作業が行われ、ガラスの仕様などにより、実際は25,000円の請求に。

▶▶ ガラス片の片付け ＋ ガラス本体の交換（二次対応）

25,000円の支払いが発生

当サービス会員様
一次対応無償
・窓養生 作業
・ガラス片 片付け

※応急処置は割れた窓部分の養生や、飛び散ったガラス片の片付け対応となります。ガラス本体の交換などは二次対応となり有償となります。

④ 給湯器の故障

シャワーを浴びている途中に急にお湯が出なくなったが、夜も遅くてどこに連絡をすればいいのか分からない。

▶▶ 近くの対応業者を探すも

営業時間外で連絡つかず

当サービスの
会員様なら
24時間365日
受付可能!!

※電気設備・ガス設備の場合、メーカー対応や有資格者の手配までとなる場合がございます。またその際は、後日のご訪問となります。
また、内容・状況によっては、ご相談いただいた際に、電力会社、ガス会社のご案内をさせていただく形になる可能性もございます。予めご了承ください。

＜　ご利用上の注意　緊急かけつけサービス　＞

【料金について】
■部材・部品代・交換作業料金が発生した場合は会員様のご負担となります。
■30分を超える作業の場合は、10分毎に1,500円（税抜）の延長料金が必要になります。
■30分を超える作業や部材・部品代・交換作業料金等、費用が発生する場合には、事前にお見積りの上、対応させていただきます。
■発生した費用についてはサービス事業者の定めるお支払い方法にて、お支払いください。

【サービスについて】
■会員様と同居されている方からのご連絡にも対応します。
■地域や作業内容によっては即日対応できない場合や作業スタッフが現地到着まで時間を要する場合がありますので予めご了承ください。
■部品交換が必要な作業は、後日作業となる場合もございます。
■トラブル内容によっては会員様ご本人に警察等の専門機関に対応をお願いする場合がございます。
■建物共用設備におけるトラブルはサービス対象外とします。
■ツーロックの場合、2つ目の開錠（破錠）は有償となります。

サポート期間：10年間

年2回
無料で
お手伝い

お手伝いサービス

※画像はあくまでイメージです。

お手伝い対応メニューに記載のある、一人では難しい作業の場合作業スタッフがお伺いし、お手伝いをいたします。対応メニュー内の作業でお困りの場合は、当サービスにお任せください。
スタッフ1名にて30分程度、対応メニュー内のお手伝いが年2回まで無料でご利用いただけます。

受付日時	24時間365日 受付
対応日時	9時～17時でご予約可能

下記項目について、年2回まで無料でお手伝いいたします。

＜お手伝い対応メニュー＞

照明器具の管球交換サービス

お部屋の照明器具（蛍光灯など）の管球交換作業を行う業者を手配致します。

ご利用上の注意
※管球類は予めご用意ください。

家具の移動サービス

お部屋の模様替えなどで家具の移動の際に作業スタッフがお手伝い致します。

ご利用上の注意
※運ぶものの大きさや重さなどによって特殊な用具や人数が必要になる場合は、別途費用が発生する場合があります。

高所設置窓の掃除サービス

天窓の開閉チェックやお部屋内の窓ガラス（高所設置窓）の掃除をお手伝い致します。

ご利用上の注意
※吹き抜けなどの高所作業で、足場設置が必要な場合は別途費用が発生する場合があります。

※一人では行うのが難しい作業お手伝いのため、通常窓の掃除は承っておりません。予めご了承くださいませ。

＜　ご利用上の注意　お手伝いサービス　＞

■1回の作業は作業員1名による、特殊工具、特殊部品を必要としない30分以内の簡単な作業です。
■高価な家具や楽器等、養生が必要なもの、1名で対応が出来ない大型の家具はご希望に添えない場合がございます。
■ご登録いただいたご住居室内の作業に限ります。
■LED電球への交換については一部対応できない器具があることを予めご了承ください。
■引越しやリフォームによる家具の移動については、お引き受けできません。
■階段の上部窓の掃除、上下階の家具の移動は、安全確保の為作業員を補充する場合がございます。その際は費用について別途ご相談させていただきます。

24時間
365日
受付・対応
※一部24時間365日対応でないものや要予約あり

サポート期間：10年間

医療案内ダイヤル

おからだの「もしも」のときに、**医師または看護師等が無料で医療相談にお応え**いたします。
突然の病気やケガなど緊急時の対処方法、休日や深夜の病院・診療所などのご案内、健康相談など、**24時間365日受付しお客様をサポート**いたします。

※予約が必要なサービス等については、ご相談対応時間は24時間365日の対応ではございません。予めご理解の上、ご利用ください。

※画像はあくまでイメージです。

「もしも」のときは頼れる医療アドバイザーにおまかせ。

- 緊急医療・一般健康相談（24時間365日）
- 医療機関案内（24時間365日）
- 予約制専門医相談（事前予約）
- 予約制専門医がん相談（事前予約）
- 育児・栄養相談（一部事前予約 24時間365日）
- お薬相談（一部事前予約 24時間365日）
- 一般的な介護（看護を含む）情報提供（一部事前予約 24時間365日）
- メンタルヘルス相談（事前予約）

※ご連絡いただいた際、氏名、電話番号などを確認させていただく場合がございます。　※サービス内容は予告なく変更・中止となる場合がございます。
※予期せぬ状況により、サービスの一部、またはサービスのご提供を終了する場合がございます。
※本サービスのご提供にあたり取得した情報は、希死念慮者等の緊急対応を含め、一切開示することはできません。
※本サービスのご提供については、診療の代替ではなく、あくまで情報提供、助言に限定されており、効果を保障するものではありません。
また、情報提供・助言については、日本国内の法律（医療法・医師法）に基づく対応となります。（対応についても日本国内でのご相談のみとなります）

緊急医療・一般健康相談サービス

24時間
365日

救命救急センターに勤務する「現役の救急専門医」が24時間365日常駐のもと、5年以上の臨床経験を有した看護師等が、突然の発病やケガから、日常のお体のお悩みについてお応えいたします。

救急の専門的な知識と経験により、会員様の状態を速やかに把握し緊急度を判断した上で、アドバイスいたします。

【ご相談症状例】

発熱・頭痛などの体の異変　ケガ　やけど　中毒　熱中症　耳鳴り　検査
手術　予防接種　育児・発育・発達　薬剤・健康増進・メンタルヘルス　など

【専門の救急医について】
「救急治療」および「救命治療」に高い専門性を持ち、主に救命救急センターなどの救急医療機関の第一線で活躍している医師をいいます。
救急医は全国で約3000名登録されており、その数少ない救急医を24時間365日常駐可能にした唯一のサービスです。

医療機関案内サービス

24時間
365日

『夜間や休日の緊急医療機関』『出張先や旅先での医療機関』など、全国４５万件以上の情報からご要望に合う医療機関をご紹介いたします。

毎月更新される豊富なデータベースから最寄りの病院を即座に検索し、医療機関の所在地・道順・受付時間などの詳細情報をご提供します。

こんな時はお電話ください。例えば…

- 旅行中に急に体調を崩した。ここから一番近い病院は？
- 夜中に子供が高熱を出した。すぐに受診出来る病院はどこ？
- 婦人科のがん検診に行きたいが女医が担当している病院は？ など

【案内サービスについて】
本サービスは、会員様よりお電話でいただいた情報をもとに適切と思われる医療機関の候補をご案内するものであり、予約代行などのサービスはおこなっておりません。

予約制 専門医相談サービス

事前予約

30以上の診療分野ごとに専門医への相談が可能です。

医療機関にかかる際の相談の仕方や最新の治療法など専門医ならではの質の高いきめ細やかなアドバイスをいたします。**大学の教授、准教授クラスの専門医**が電話相談をお受けします。

【診療科目】

一般内科	一般外科	小児科
産婦人科	眼科	耳鼻咽喉科
皮膚科	歯科	心療内科
精神科	泌尿器科	消化器内科
消化器外科	循環器内科	心臓外科
整形外科	脳神経外科	内分泌内科
呼吸器内科	呼吸器外科	乳腺外科
甲状腺科	血液内科	小児神経科
口腔外科	腫瘍内科	腫瘍放射線科
緩和ケア	漢方医薬	医療ソーシャルワーカー

こんな時はお電話ください。例えば…

・趣味でゴルフをしているが、ヘルニアになってしまった。もうゴルフはできないの？
・インプラントについて詳しく教えてほしい
・緑内障は失明してしまうの？　など

【相談サービスについて】
本サービスは、会員様よりお電話でいただいた情報をもとに一般的なアドバイスをするもので診断行為などのいわゆる医療行為とみなされる行為は行っておりません。

予約制 専門医「がん」相談サービス

事前予約

臓器ごとのがんの専門医が、がんに関する様々なお悩みにお応えします。

がんに関する様々なお悩みに事前に予約いただいた臓器ごとのがんの専門医がお応えします。さらに、がんと闘う患者様とそのご家族が抱える問題にも向き合う専門スタッフがサポートします。

臓器ごとの専門医ラインナップ

がんは臓器によって治療法が異なります。臓器によって異なる専門医が症状や治療法についてアドバイスをおこないます。

こんな時はお電話ください。例えば…

・乳がん検診で手術をすすめられた。セカンドオピニオンを受けるにはどうしたらいいか…　など

心のケア

患者様やご家族には精神的な負担がかかります。精神腫瘍科の医師が、がん治療における患者様とご家族の心のケアを行います。

こんな時はお電話ください。例えば…

・がんと診断されてから精神的な負担が大きく乗り越えられるか不安…　など

治療以外のご相談

医療制度や長期の闘病生活、在宅医療など、患者様とご家族の生活の様々なお悩みに対しソーシャルワーカーが課題解決への支援をおこないます。

こんな時はお電話ください。例えば…

・住宅医療で利用できる医療福祉制度について知りたい…　など

精神腫瘍科：がんの治療において、患者様とご家族の心（精神）にもアプローチする領域をいいます。
ソーシャルワーカー：医療機関に置いて、患者様とご家族の抱える心理・社会・経済的な問題に対して、課題解決の支援を行う専門職。

育児・栄養相談サービス

24時間 365日　一部事前予約

育児には臨床経験のある看護師や育児カウンセラー
食には管理栄養士がご相談にお応えいたします。

- 病気・ケガ
- 予防接種・健康診断
- 離乳食～高齢者向けレシピ
- 病中病後のお食事
- 発達・発育
- 生活習慣病予防

など

こんな時はお電話ください。例えば…

・3歳の娘が全く言うことを聞かない。ちょっと注意をするだけで、癇癪を起こす。どうすれば？
・手作りの離乳食の食材はどんなものが良いか、またその調理方法は？　など

【育児・栄養に関するご相談について】

育児：本サービスは、臨床経験のある看護師、育児カウンセラーなどがご相談にお応えします。
栄養：厚生労働大臣の免許を受けた管理栄養士が、傷病者に対する療養のための栄養指導や健康の保持・増進のための栄養指導をおこないます。

お薬相談サービス

24時間 365日　一部事前予約

処方された薬や市販薬の効果、副作用、飲み合わせなど
お薬に関する様々なご相談にお応えいたします。

- 処方薬
- 漢方薬
- 市販薬
- サプリメント
- 乳幼児期などライフステージに合わせた薬剤情報
- 禁煙補助薬

など

こんな時はお電話ください。例えば…

・血圧の薬を飲んでいるけど、グレープフルーツジュースはダメと言われた。なぜ？
・子供が飲み薬を嫌がります。良い方法は？　　・ジェネリック医薬品って何？　など

※厚生労働大臣の免許を受けた薬剤師が、薬学をもとに専門的な立場からご相談をお受けいたします。本サービスは、お客様よりお電話でいただいた情報をもとに一般的なアドバイスをするもので、診断や治療などのいわゆる医療行為とみなされる行為は行っておりません。

一般的な介護（看護を含む）情報提供サービス

24時間 365日　一部事前予約

総合的な介護関連情報のご提供をいたします。

- 介護保険について
- 介護の仕方について
- 介護サービス事業者を探したい
- 資格のご紹介
- 福祉用具を探したい
- 専門用語のご説明

【情報提供サービスについて】

本サービスには、介護制度（申請、ケアプラン作成など含む）、後見人制度などの法律関係のご相談は含まれておりません。
また、介護施設などご案内も可能ですが、予約代行などは行っておりません。

メンタルヘルス相談サービス

事前予約

心理相談員等が会員様のお悩みをお聞きします。

気分が優れない・やる気がしないといったことから、人間関係・ご自身の性格・プライベートに関するお悩みまで、心理相談員等がお伺い、対応をさせていただきます。

ひとりで抱え込んでいませんか？　そのお悩みお聞かせください。

＜ご相談事例＞

家庭育児
■うつ病で治療中の夫。どのように関わっていけばよいのかわからない。
■子供が不登校になってしまった。どうしたらいいのか。

介護
■家族の介護が数年続いている。なかなか自分の時間が持てず弱音も吐けない。行き詰まり感がある。

職場
■うつ病の部下にどのように接したらよいのか教えてほしい。
■上司との関係がうまくいかず、仕事を自分で抱え込んでいる。誰にも相談できず辛い。

人間関係
■気分が落ち込んでいる。仕事のミスも増え、あまり眠れない。仕事にも行きたくない…。
■もともと内気な性格で、実は接客が苦手。言葉がうまく出てこずに悩んでいる。

※ご相談対応は、看護師、心理相談員等での対応となります。　　※ご相談の対応はお電話のみの対応となります。
※ご相談対応時間は、一度につき、最大20分までとなります。（ご相談回数に制限自体はございません。）
※同じ相談対応者（看護師・心理相談員など）による継続的対応はできません。（ご相談は1回で完結する形となります。）

医療案内ダイヤル　ご相談事例

救急の専門的な知識と経験が豊富な
医療スタッフが無料でアドバイスいたします。

当サービス会員様
相談無料
の安心対応

1 子供のケガの対処について

【問い合わせ内容】…相談者▶母親

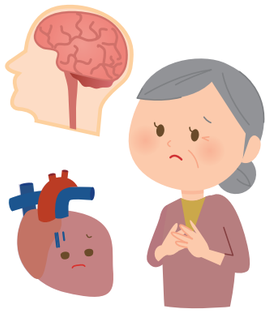
子供が先ほど、階段の13段目から落ちて、目と鼻の間が腫れています。今は泣き止みいつもと同じ状態ですが、頭も打っているはずなので心配です。大きな病院に10件くらい電話したが深夜なので全部断られました。どうしたら良いのでしょうか？

【回答】

ご心配でしょうが、頭の打撲を診る脳神経外科では夜間や、いつもと変わらない状態ですと、精密検査等をしてくれませんので、受け入れは難しいでしょう。腫れているところは、濡れタオルや保冷剤などで冷やしてあげてください。顔つきがおかしくなったり、吐いたり、元気がなくなってこないかが観察ポイントです。万一様子がおかしくなったら救急車を呼んでください。48時間たっても変わりがなければ、普通の生活をしても大丈夫ですが、気をつけて観察して見守ってください。

2 脳動脈瘤の手術相談について

【問い合わせ内容】…相談者▶60代後半女性（ご本人）



10年前に発見された脳動脈瘤がだんだん大きくなってきて、脳外科の主治医から「そろそろ手術をしましょう」と言われています。手術の方法として、開頭して患部をクリップで留める方法と造影剤を使ってのカテーテルによるコイル方式を提案されています。心臓と腎臓の持病があり、どちらを選択すればよいか迷っています。心臓については、心臓肥大と不整脈の指摘があるため、定期的に色々な検査をやっていますが、血液検査（BNP）の値が高いので、開頭手術に耐えられるか心配です。腎臓は、自覚症状はないのですが、クレアチニンの値が高いとの指摘があります。心臓と腎臓に問題を抱えている中、どちらの手術方法がいいでしょうか？

【回答】

ご心配の血液検査（BNP)の値は基準値の10倍くらいですが、その程度の値では、通常、心臓の機能が特別落ちているとは考えませんし、心機能の働きを一番よく確認できる心臓のエコー検査でも医師から特別な指摘がないことからも、心臓を理由に開頭手術ができないということにはならないと考えます。また、クレアチニンの値も基準値からはずれていますが加齢に伴う数値の範囲内で、カテーテル手術の妨げになるようなものではないと思います。動脈瘤の大きさ、部位、形状などによっても、どちらの手術方式が適しているかということもありますので、その点も担当医から詳しく説明をお聞になったうえで、最終的には、ご本人が納得してお決めになられることだと思います。

3 子供の熱が下がらない

【問い合わせ内容】…相談者▶30代女性（母親）

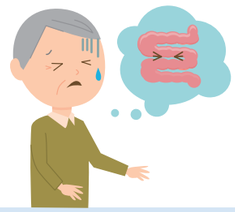
2歳8ヶ月の男の子のこと。一昨日から発熱し、一旦下がったが昨日の夕方に39度を超えたので小児科を受診した。インフルエンザ、溶連菌とも陰性で風邪との診断で特別な薬の処方はなかった。先ほど家にあった座薬を入れても熱が40度から下がらない。食べたり、飲んだりはできているけど今日も受診した方がいいだろうか？

【回答】

高熱ですと、すぐには座薬が効いてくるとは限りませんので、熱も極端に下がったりはしません。おむつの交換時間からすると、尿の出が少なめなのが心配です。お茶でもジュースでも構いませんので、本人が飲みたがるものを与えてください。今のところ、飲食はある程度でき、機嫌はさほど悪くないようですが、高熱が出ていること、脱水の兆候がみられることから、本日中の再受診をお勧めします。クーリングの方法などホームケアのアドバイスとお近くの休日診療所をこの後ご案内致します。

4 手術後の体調不良について

【問い合わせ内容】…相談者▶30代女性（娘）



69歳の父のことですが1週間前に、大腸内視鏡検査でポリープがみつかり切除しました。昨夜お腹が張り、痛くなり、黒色の便が出てトイレに何回か行きました。その後、倒れて起き上がれなくなり、冷や汗も出て手も動かなくなりました。今日もお腹や背中の痛みを訴え、立ち上がることができない状態です。昨日からの体調不良は大腸ポリープ手術のせいでしょうか？病院に連れて行くとしたら何科に行けばいいですか？数ヶ月前からフラついて倒れる症状はありましたが…

【回答】

昨日の腹痛は、ポリープを取った後のかさぶたが取れて、そこから出血し、貧血を起こしたことなどが考えられます。「手が動かない」ということですが、それが麻痺して動かないということであれば、早急に脳神経外科の受診をしてください。麻痺がなく、腰痛ということであれば、ポリープを検査した病院に連絡を取り、至急受診してください。数ヶ月続いているフラつきの原因は、自律神経失調症、血圧の変化、低血糖など様々なことが考えられます。それよりもまずは、今の症状を優先して受診先を決め、その時、フラつきの問題も併せてご相談されることをお勧めします。

5 突然の胸の痛みについて

【問い合わせ内容】…相談者▶40代男性（ご本人）

最近、死ぬかと思うほど胸に酷い痛みが起こり、しばらくして治まったが、夜中だったので不安で救急の病院を受診した。救急外来で簡単な検査をしたが、「特に問題なし」として自力で帰宅した。その時医師から、「一度専門の病院にかかった方がいい」と、言われたので、受診したいと思う。どんな診療科に行けばいいのか？胸の痛みはどこから来るものだろうか？

【回答】

胸の痛みの原因となるものは、いろいろ考えられますが、まずは疾患があると命に係るものから原因を探る必要があります。救急外来の医師は、どの専門科との指摘はなかったとのことですが、死ぬほどの胸の痛みであれば、心臓の問題を第一に疑うことが必要です。検査で心臓の問題ではなさそうということであれば、次に胃の問題、それも問題なしということであれば、肋間神経痛などを疑い、それらもクリアとなればメンタル、という具合に順番に考えてみてください。心臓を診てもらう場合は循環器科です。循環器科を標榜しているお近くの病院をご案内しますので、初診で診てもらえるか等を、受診前に電話で確認してください。

もしもの時に役立つ準備

いざという時のために、災害情報をいち早く察知する方法や、役立つ災害知識のご紹介です。
もしもの時に備えてご確認ください。

※本ページ内容は、もしもの時に備えた情報をご紹介する内容であり、ご提供する本サービスの内容ではございません。

災害時ナビ（スマートフォンアプリ）

「災害時ナビ」で、災害時にお客様の「避難所」や「防災情報」を表示。「情報収集」や「安否確認」など、必要な対応をサポートしてくれる、誰でも使える便利な無料アプリです。

「災害時ナビ」機能紹介

大規模自然災害に遭遇した時の安心・安全な行動をサポートしてくれます。近くの避難所をルート案内するだけでなく、AR機能で真っ暗闇でも方向がバッチリ。
さらに通信が遮断された状態でも一部機能が使用できます。他にも情報収集や安否確認など災害時に便利な機能が満載！

避難所ガイド機能

「地図で探す」ボタンを押すと、スマートフォンのGPS機能を使って現在地情報を取得し、周辺の避難所を表示いたします。津波などに備え、避難所の高度もわかります。また、現在地から避難所までのルートを表示したり、選択した避難所の住所や電話番号などの詳細情報お確認することができます。

災害時ノウハウ集

地震や大雨といった大規模自然災害時に知っておきたいことをまとめています。通信が遮断された状態でも使うことができて安心です。

各種災害に関する情報の通知

Lアラート®を通じて配信される現在地の気象情報や避難勧告等の防災情報をリアルタイムにプッシュ通知でお知らせし、迅速な情報収集をサポートします。

「Lアラート®」は、総務省及び一般財団法人マルチメディア振興センターの登録商標です。（登録第5802710号）Lアラート®については、総務省の公式Webサイトをご確認ください。

安否登録・確認機能

トップ画面の「安否情報登録」ボタンから、Google社が運営する安否確認サイト"パーソンファインダー"へ簡単に登録できます。ご利用にあたっては、ご親族の方などと「災害で離れ離れの際は"パーソンファインダー"へ登録して、お互いの安否を確認しよう」と事前に相談しておくことをお勧めします。

※内容は2016年4月のものです。内容が変更となる場合や、予告なくアプリの配信・サービスが終了する可能性もございます。

【ご利用上の注意事項】
1.注意事項
（1）実際に避難する場合は、周囲の状況や自治体の指示などを参考に、臨機応変に行動してください。（2）避難所等のデータは自治体による指定に基づいています。
2.制限事項
（1）通信環境により、現在地データ精度が悪化することや、現在地データの取得ができないことがあります。
（2）GPS機能を利用しているため、屋内では現在地データの精度が悪化することがあります。
（3）AR機能はスマートフォン搭載の電子コンパスを利用しているため、周囲の磁気に大きく影響を受けます。そのため、環境によっては正しく表示されない可能性があります。
（4）避難所等のデータはファーストメディア株式会社が管理・運営しているサーバーに接続、利用しています。このデータは随時更新されておりますが、常に利用時点での正確なデータ保証されているものではありません。
（5）本アプリにより取得した避難所データの自動保存機能（キャッシュ機能）により、スマートフォンのデータ容量が増加し、スマートフォン自体の操作面において制約が生じる場合があります。
※詳細なご利用方法や、利用規約等はWebサイトや、アプリダウンロードページでご確認ください。

災害時に役立つ知識

火災に備える

いろいろな消火方法

ボヤの場合は、身の回りのものを使い消火に努める。ただし、炎が天井まで上がったら、消火をやめて避難する。

●消火器が近くにある場合は、消火器の安全ピンを引き抜いてホースを火元に向け、レバーをしっかり握って消火剤を噴射する。
●シーツやタオル、上着などを水に濡らして水が垂れない程度にしぼり、空気を遮断するように火元にかぶせる。
●電化製品から出火したときは、感電を防ぐためにコンセントを抜いてから水をかける。
　このとき、プラスチックが燃えて有害な煙が出ている場合もあるので、煙を吸わないよう口と鼻を覆う。

煙や有害ガスから身を守る

●濡らしたハンカチやタオルで口と鼻を覆う。
●低い姿勢で、慌てずゆっくりと這うように逃げる。
●室内の足元の方に残されたきれいな空気を使って呼吸する。

竜巻から身を守る

**竜巻は発達した積乱雲に伴って発生します。発生する事前には、その兆しがみられます。
兆しに気づいたら、自らすぐに行動を取ってください。**

竜巻が発生する兆し①　竜巻をもたらすような積乱雲の接近

●低く黒い雲（積乱雲）が接近する　●雷鳴や雷光が見える　●急に冷たい風が吹く

竜巻が発生する兆し②　竜巻をもたらすような積乱雲による現象

●窓や壁に打ち付けるような強い雨や風　●ひょうの落下

室内の退避行動
・雨戸、窓、カーテンを閉める
・建物の中心部に近い安全な場所へ移動する

室外の退避行動
・屋内に退避する
※大雨や雷に遭う可能性も高いので早めに退避してください。人が集まる屋外行事、テントの使用、高所・クレーン・足場等での作業をしている場合などは特に注意してください。

落雷から身を守る

屋外で落雷にあったら

●素材にかかわらず、釣り竿、ゴルフクラブなど細長いものを持っていたら、体から離して地面に寝かせる。
●樹木から約4m以上離れる　●雷を誘導する危険性があるため、雨が降っていても傘はささない。

屋内にいるときは

●雷が電柱に落ちると、過剰電流によってテレビやパンコン、電話機ファックスなどの家電製品やOA機器が破損する。
　パソコンは電源を速やかに落とし、関連機材のコンセントとLANケーブルを抜く。ただし、上空で雷が既に鳴り始めている場合には、感電のおそれがあるので、OA機器を諦めて配線類に一切手を触れないようにする。
●屋外アンテナにつながっているテレビや無線から2m以上離れる。
●電源につながっている電子製品や水道、柱、壁から1m以上離れる。
●近くに雷が落ちたとき、地面を伝わる電流で感電するおそれがあるので、床に寝そべらない。

安全な避難場所

●鉄筋コンクリート造の建物、戸建て住宅など　●橋の下
●屋根が金属でできている自動車、バス、列車、飛行機の中（窓を閉めて、車体やハンドル及び電装器具には触れない）

落雷の危険性がある場所

●周囲に建物がなく開けた場所（山頂、河川敷、田畑、海岸）　●海上、湖上、グラウンド、テニスコート、ゴルフ場、屋外プール等
●高さ30m以上の物体（高層建築物、高圧鉄塔等）から4m以内　●樹木から4m以内　●テントの中、ビーチパラソルの下
●自転車・バイク　●林家・森の中

オプションサービス
会員様
特別価格
で安心
オプションサービス

早期メンテナンスで長く快適なマイホーム

メンテナンス・リフォーム

※画像はあくまでイメージです。

早期メンテナンスで住まい長持ち。

住まいに生じた傷みをそのまま放置しておくと、老朽化が早まってしまいます。外装から内装、各種設備にいたるまで、それぞれ点検・補修を早めに行うことで住まいを長持ちさせることにつながります。

適切なメンテナンス・リフォームで、これからも会員様が長く快適にマイホームでたくさんの思い出をお作りいただけるように、当社がしっかりとサポートいたします。

会員様価格で、迅速に対応いたします。

会員様特別価格

他社には真似の出来ない安心価格でご提供！

お住いの気になることは、小さなことでもお気軽にご相談ください。
当社が迅速・適切にしっかりと会員様をサポートいたします。

床のきしみ

建具不具合

雨樋の老朽化

給湯器の不調・劣化
（寿命 約10～15年）

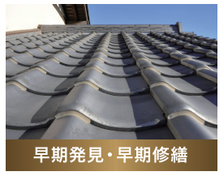
コンロの不調・劣化
（寿命 約8年）

住まいの不安には、無料住宅点検も合わせてご利用ください。

メンテナンス・リフォーム メニュー

ただ補修するだけでなく、会員様がさらに便利に快適に暮らしていただけるようご提案もいたします。

屋根のメンテナンスや修繕



早期発見・早期修繕

雨漏りの原因となる瓦・スレートの浮き・漆喰のはがれや釘の浮きなどを放置していると壁内部腐食やシロアリなどの2次被害を引き起こしてしまいます。気になる部分は手遅れになる前に早めのメンテナンスや修繕をしましょう。

外壁塗装

塗装・塗替え時期を知る

壁から粉のようなものが手に付着しだしたら塗替えの時期です。手遅れになる前に早めの塗装・塗替えをすることで費用も安く抑えることができます。放置しておくと塗料が薄くなりひび割れの原因にもなりかねません。

太陽光発電・蓄電装置

住まいのエネルギー

住まいのエネルギーは「かしこく使って管理する」時代へ。電気を「創る」、さらに「蓄える」ことによる、停電しても昼も夜も安心して電気が使える安心の設備で暮らし方を変えてみませんか。

オール電化

省エネ・節電・安全

大気熱と夜間電力でお湯を沸かすエコキュート。経済的な給湯設備、火のない安全性とクリーンな環境性も魅力的です。もちろん、家計は大助かり。

LED照明・電気工事

住まいの安らぎの灯

ムダを抑えながら、暮らしを快適に！省エネ長寿命と確かな実績！店舗、マンション、一戸建てと幅広い照明などの電気工事を手がけているので、安心してお任せください。

システムキッチン

楽しく、きれいに、便利に

お手入れがラクなシンクでいつまでもキレイが続き、思わず笑顔が広がるシステムキッチンはいかがですか。たっぷりしまえて取り出しやすい収納スペースや対面キッチン等もスペースに合わせてお見積り致します。

浴室

ゆったり癒しの空間

お湯も浴室全体も一年中あたたか。予備暖房や衣類乾燥など豊富にラインナップ。また、快適性に加え、滑りにくく転倒しにくい床は、ご高齢の方にも安心安全。お掃除がラク、浴槽のお手入れがラクと使いやすさも抜群です。

洗面・サニタリー（トイレ）

快適、節水、豊富な収納

全自動お掃除トイレは、お手入れがラクな上にしっかり節水。また、水をムダ使いしない洗面化粧台は、豊富な収納スペースも確保しており大変使いやすい仕様に。顔全体をしっかり照らす「ツインラインLED照明」もおすすめです。

給湯器入替

快適、便利で省エネに

給湯器の寿命はメーカーで10年と言われています。お問い合わせの場合は給湯器のメーカーや型番をご確認ください。

その他リフォーム・修繕

様々な内容に対応します

上記の他にも、建具リペア、床補修、クロス張替、畳の表替え、カーペット張替、フローリング補修・張替に至るまで、より快適なお住いのご提案をいたします。

ご加入期間中 3回までご利用可能

気になる部分を点検確認

無料住宅点検

火災保険にご加入されていますか？

現在ご加入中の火災保険で…

自己負担0円で

メンテナンスや修繕ができる場合があります！

火災保険は

台風 突風 落雷 水害 雪害 水濡れ 破損 に適用します。

補償対象は

所有する建物、屋根、雨樋、アンテナ、塀、ガラス、テラス、エアコン、給排水設備の破損や床上浸水などにも対応しております。

※ご加入の保険内容により異なる場合があります。詳しくは検査員におたずねください。
※住まいの損害すべてに火災保険が適用できるというわけではありません。あくまでも上記のような事故に起因する損害が対象となります。

破損・損傷の自覚がない場合でも調査の結果、約80％の住宅で損害箇所が発見されています。

破損

外壁やシーリングの破損や、床下の基礎ひび割れ・腐食など、放置すると家の耐久性がどんどん弱くなってしまいます。

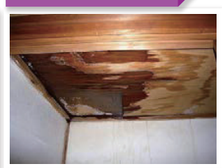
シロアリ

シロアリは家の柱や土台を食べます。放っておくと耐震性が落ち、地震による倒壊の恐れが高まります。

内部腐食

配管に腐蝕がすすむと、最悪の場合、穴があいて水漏れをおこし、部屋中水浸しという可能性があります。

雨漏り



天井までの雨水の通り道になる柱や壁なども濡れています。放置するとそこから家が腐食・弱まる恐れがあります。

当サービスでは下記の会員様を対象に無料で住宅点検を行います

当社では住宅の破損や損傷の可能性が高い場合に、不具合がないか無料で住宅のチェックを行わせていただいております。補修が必要な場合も、火災保険で補償される場合がございますので、対象にあてはまる場合は、お気軽にご相談ください。

- 築20年以上経過している方
- 過去5年以内に住宅点検を行っていない方
- 近年、基準値以上の大雨や台風自然災害があった地域の方
- お住まいに雨漏りやクロスのめくれ、ヒビ、サビなど住宅の老朽化が目立つ場合

無料住宅点検で発見できた天災被害例

屋根 遠目では気づきにくい破損

スレート

突風により、スレートが剥がれてしまったと思われる。このまま放っておくと雨漏りの原因に。

瓦

雪の重みで瓦がずれてしまったと思われる。このまま放っておくと何かの拍子に崩れる可能性も。

外壁 台風や地震の被害

モルタル

地震によりクラックができてしまったと思われる。このまま放っておくと水が染み込み、室内に侵入する可能性も。

雨樋 外壁を傷める原因に

風や雪が原因で、雨樋が破損する場合がほとんど。このまま放っておくと雨の跳ね返りで外壁が早く傷みます。

住宅は長く住むほど、何かしらの不具合がつきものです。しかし、なるべく早期発見することで、その被害を最小限にとどめることも可能です。早期の段階であれば、施工の範囲はもちろん、修繕費用も低コストに抑えることができます。

会員様のご友人・ご近所の方も無料で住宅点検いたします。

会員様のご友人・ご近所の方も対象にあてはまる場合は、無料で住宅点検を実施させていただきます。ご紹介の場合も「無料住宅点検」までお問い合わせください。

※会員様からご紹介いただいた方限定となります。

会員様相談無料

税務・相続相談

当社だからできるご提案。人生にさらなる安心を。

会員様がさらに安心して生活していただけるよう、保険代理店としてライフコンサルタントの認定を受けた当社が、会員様のこれからをサポートいたします。
税についてのご相談がございましたら、お気軽にご相談ください。

退職金・年金
どう申告するの?

相続・贈与
どんな制度?

年末調整・確定申告
損をしないためには?

消費税
消費税のしくみって?

住宅購入・売却
住宅の購入や売却にも税金が?

マイナンバー申告相談
マイナンバーで確定申告の方法は?

秘密厳守　**相談無料**

まずはお電話で税金に関するご相談に応じます。
お気軽にご相談ください!

よくあるご相談

退職金について
今年、定年退職し
退職金を受け取りました。
確定申告する必要は
ありますか?

医療費控除について
どのようなものが
医療費控除の対象と
なりますか?

実はこんなものも対象に!?
病気やケガの治療のため病院へはいかず、薬局で購入した医薬品
医師が医療上必要と判断したメガネ・コンタクトレンズ　など

消費税について
課税事業者となりました。
消費税の申告と
納付はどうすれば
良いのでしょうか?

年金について
年金の支給を受ける予定
ですが、年金にも税金は
かかるのでしょうか?

住宅売却について
現在住んでいる自宅を
売却する予定です。
売却の際、かかる税金は
ありますか?

相続税・贈与税
相続税って誰にでも
必要?
何か対策はあるの?

住宅ローン控除
住宅ローン控除って何?
よく、住宅はローンで
購入する方がお得って
聞くけど、本当??

災害があったら…?
万が一、災害があって
住まいや家財に損害を
受けた場合、
税金はどうなりますか?

上記のような内容や、他、税金に関わることでお悩みの場合は
是非、お気軽にご相談ください。しっかりと会員様をサポートいたします!

相続税について

財産を残しても、税金がかかる!　例えば下の例の場合…

【相続財産】

現金・預金(株式含む)	2000万円
家・建物	1000万円
土地	1600万円
生命保険	4000万円

ただし、生命保険は
(法定相続人数) × (500万円) が
非課税の対象となるので
相続財産として計算されるのは
生命保険　2500万円

合計相続財産　7100万円

【相続人数・割合と相続税】

・3人の法定相続人のみ
・法定相続分の割合で相続する場合

法定相続分		法定相続分		法定相続分
1/2	:	1/4	:	1/4
↓相続税		↓相続税		↓相続税
0万円		73.75万円		73.75万円

合計で147.5万円の相続税

生前贈与はご存知ですか? 生前贈与を行うことで
相続税を減らし、賢く財産をご家族様へ残すことが可能です。
その方法や効果など、お気軽にご相談ください。当社が丁寧にアドバイスいたします。

これからの暮らしの安心のために火災保険は重要です。

火災保険を最適な内容に。

太陽光発電システムを導入した際、メーカー保証はありますが、すべてを賄えるわけではありません。
火災保険を見直すことによって、最適な保険にすることをお勧め致します。

当社では、保険のプロが在籍していますので、毎月、毎年払っている保険を見直すことができます。
火災保険だけではなく、生命保険、傷害保険、自動車保険など、保険に関することであれば、お気軽にご相談下さい。

保険金は保険料値上りなしで何度でも支払い可能。

火災保険は何度でも申請でき、保険料の値上げがありません。
損害の申請から保険金の入金までの期間は通常3週間～3ヶ月。申請が早いほどスムーズに支払われます。
既に工事が終了している箇所でも、適用になることがあります。

しかし、多くの方がこのことを知らず、
「損害を明確に示せない」
「保険申請の方法が分からず、実費で修繕している」
「破損個所をそのまま放置してしまっている」
というのが現状のようです。

ネクストイノベーションでは、調査から施工まで全国ネットワークで対応いたします。

保険金の申請に必要な、損害の調査・見積りもおまかせください。

保険申請をするには、損害を明確にする必要があります。

当社ではお客様に変わり、調査から提携している優良な施工会社で全国ネットワークで対応致します。
もちろん、調査や見積もりに費用は一切かかりません。

保険の契約内容を十分に検討して、対応させて頂きます。

会社名	株式会社ネクストイノベーション
設立	平成26年5月
代表者	代表取締役　濱田 智之
本社所在地	〒564-0051
	大阪府吹田市豊津町15-11 江坂石周ビル5F
電話番号	06-6192-7720
FAX番号	06-6192-7721
URL	http://www.n-i.co.jp/
事業内容	・住宅設備機器
	・環境関連機器
	・空調設備機器
	・業務請負業
	・保険代理業
	に関する各、企画・卸・販売・施工
取扱メーカー	東芝／ダイキン／京セラ／日立／三菱／カナディアンソーラー／長州／トリナソーラー
	パナソニック／ハンファQセルズ／シャープ、他
資格	建設業許可　大阪府知事 許可(般-26)第141525号
	第二種電気工事士
	認定電気工事従事者
	古物商許可　大阪府公安委員会
	内閣府認定　特殊非営利活動法人　日本住宅性能検査協会　太陽光発電アドバイザー認定
	社団法人　生命保険協会　ライフコンサルタント認定
	一般財団法人再生可能エネルギー保全技術協会 一般太陽光発電設備保全事業者 二級太陽光発電設備保全技術者

Next Innovation
株式会社 ネクストイノベーション

ネクストイノベーション プレミアムサポートデスク　利用規約

第1章総則

第1条（総則）

1. 本規約は、株式会社ネクストイノベーション (以下「当社」という) が提供する「ネクストイノベーション プレミアムサポートデスク利用規約」(以下「本サービス」という) の提供及びその利用に関する規約 (以下「本規約」という）を定めるものです。

２．当社は運営上必要と判断した場合、本サービスを利用する者の承諾を得ることなく、本規約を変更することがあります。この場合には本サービスの利用条件は、変更後の本規約に基づくものとします。規約の変更については当社から変更内容を通知した後、または変更内容を通知した後に本サービスを利用したときには、会員は変更内容または変更後の本規約を承認したものとみなします。
また、当社は変更等によって利用者に損害が発生したとしても、その損害を賠償する責めを負わないものとします。

3. 当社は、本サービスの運営上、個別のサービス毎にパンフレット、利用約款、利用上の注意等の諸規定（以下「諸規定」という）を設けることがあります。それらの諸規定は本規約の一部を構成するものとします。

4. 本サービスのサービス内容については以下のとおりです。
（1）「かけつけサービス」
（2）「お手伝いサービス」
（3）「医療案内ダイヤル」

5. 本規約に従い本サービスを利用できる方とは次の各号のいずれかに該当する者をいいます。
（1）会員
（2）会員と同居するご親族（以下「サービス対象者」といいます)。
会員登録時に会員から当社に対し届出がされた親族に限ります。
会員は、サービス対象者の個人情報を当社に提供する際、事前にサービス対象者の同意を取得するものとします。サービス対象者は、会員が退会その他の理由で会員資格を喪失したときは、当然、本サービスを利用できる権利を失うものとします。

第2条（定義）

1.「会員」とは、本規約に同意の上、当社所定の入会申込み手続きを行い当社がこれを承諾した者 (個人) をいいます。なお、当社の承認は、入会申込み手続き後、当社登録完了することにより行うこととします。会員希望者は当社の会員となった時点で本規約の内容を承諾したものとみなします。

２.「サービス対象物件」とは、会員が本サービスの提供を受ける住居として入会申込時に指定し、当社が承諾した住居をいいます。サービス対象物件は、集合住宅（分譲)、戸建住宅（但し、何れの形態においても専有部室内に限る）を問いません。

第3条（本サービスの利用）

1. 会員は、サービス対象者が本サービスを利用する場合においては、サービス対象者に本規約や諸規定を自らが遵守させる義務を負うものとします。会員は、サービス対象者が本規約の内容を遵守しなかったことによる当社、当社委託先、当社協力会社の損害を賠償するものとします。また、詳細なサービス内容等についてはパンフレット等の内容をご確認ください。

2. 当社は会員に対して、会員証等証明書の発行は致しません。本サービスの利用に関しては、当社発行のパンフレット記述のフリーコールより利用依頼するものとします。

３．当社は、当社、本サービスを提供する委託会社及び協力会社が目的の遂行に必要なときまたは本サービスを提供する委託会社に対し当社が支払う委託料が値上がりしたとき、本サービスを提供する委託会社が本サービスを継続して提供することができなくなったとき、その他社会経済情勢の変更により必要なとき、会員の承諾または会員への事前通知なく本サービスの内容を変更し、本サービスの提供の全部または一部を中止、終了させていただくことがあります。

第4条（譲渡禁止）

会員は、会員としての地位・資格（申込書等のお控えを含む）を第三者に譲渡、売買、質権の設定、その他の担保に供することはできません。

第５条（有効期間）

1. 本サービスの有効期間は、当社所定の入会申込書に記されたご加入日から数えて、10 年間とします。

2. 会員がサービス対象物件を退去した場合、会員から当社に対し移転先の物件の住所･物件名等、当社が必要とする情報を当社宛に事前に通知しなければならないものとします。当社がこれを承認した場合、本サービスの有効期間中は当該移転先をサービス対象物件とします。

第６条（登録情報変更の届出）

1. 会員は、住所や連絡先等当社に届出している内容（以下「登録情報」という）に変更があった場合は、当社所定の方法で速やかに変更手続きを取るものとします。

2. 前項の規定において、変更手続きの不履行や遅滞などにより、登録情報の不備で、会員が不利益を被ったとしても、当社は、その如何なる責任も一切負いません。

3. 会員は、登録情報に変更がある場合で、その届出を行わなかった時は、本サービスを受けられない場合があります。

第７条（退会・会員資格の取消）

1. 会員の都合により退会を希望する場合は、当社にその旨を必ず届出することとします。

2. 前項の届出に対し、当社から会員に対し退会申込完了の旨が通知された時点で、会員は退会するものとします。

3. 会員およびサービス対象者（以下「会員等」という）が次のいずれかに該当した場合、当社は会員等に通知・承諾なく、会員資格を取り消すことができるものとします。
（1）入会申込み時に虚偽の申告をした場合
（2）本規約または諸規定等に違反した場合
（3）不要な問い合わせや悪質な嫌がらせ等で、本サービス業務に支障をきたした場合
（4）第８条に違反した場合
（5）その他本規約または諸規定に違反した場合
（6）その他、当社が会員等として不適格と判断した場合

第８条（禁止事項）

1. 会員は、会員等が現在、次の何れにも該当しないこと、且つ将来にわたっても該当しないことを確約するものとします。
（1）暴力団
（2）暴力団員
（3）暴力団構成員
（4）暴力団関係者
（5）総会屋等
（6）社会運動等標ぼうゴロ
（7）特殊能暴力集団等
（8）その他（1)～(7）に準ずるもの

2. 当社は会員等が前項各号に該当している疑いがあると認めた場合には、本規約に基づく本サービスの利用を一時的に停止することができ、この場合、会員等は、当社が利用再開を認めるまでの間、本サービスの利用ができないものとします。また、入会申込み後に前項各号の何れかに該当することが判明した場合には、会員等は、期限の利益を失い、当社に対する一切の未払債務を直ちに支払うものとします。この場合、当社は前条３項４号に従い直ちに会員資格を取り消すものとし、且つ会員等は当社に生じた損害すべてを賠償するものとします。

3. 会員等は以下の行為を行ってはならないものとします。
（1）本サービスの内容及び全国共通フリーコールを利用資格のない第三者に知らしめ、サービスを提供させる行為
（2）本サービスを営利目的で利用する行為、または本サービスを通じて営利を得る目的の行為
（3）本規約、諸規定、パンフレット等に記載されている内容を超えるサービス提供を求める行為または本規約を逸脱する行為及びそれに類する行為
（4）本サービスに係る個人・法人・団体を誹謗中傷するする行為
（5）本サービスに係る個人・法人・団体が保有する著作権、財産権、その他の権利を侵害する行為、または侵害する恐れがある行為
（6）本サービスに係る個人・法人・団体に不利益または損害を与える行為または与える恐れのある行為
（7）犯罪、反社会的行為を含む公序良俗に反する行為またはそれに関連する行為
（8）法律に違反する行為または違反の恐れのある行為
（9）その他、本サービス利用の一般的なマナーやモラルを著しく逸脱し不適切と当社、運営会社及び委託会社が判断する行為

第９条（個人情報の収集・保有・利用について）

当社は、会員等の個人情報については、個人情報保護法に従い、必要な保護措置を講じたうえで、以下のとおり取扱うものとします。

1. 会員等が本サービスの提供を受けるために会員等が自ら告知する以下の個人情報を取得します。
（1）姓名、会員との関係、郵便番号、住所、生年月日、性別、電話番号、FAX 番号、電子メールアドレス、職業、勤務先等の会員等がご利用時又は会員登録時に届け出た事項
（2）会員等が本サービスの利用にあたって、会員等の申し出により届け出た事項

2. 前項で取得した個人情報は、以下の目的のために利用するものとします。
（1）本サービスの提供
（2）マーケティング活動、新たな商品開発、もしくは改善等に役だてるための各種アンケートの実施

3. 当社は、前項に必要な範囲内で、本サービスを遂行するために当社が依頼する委託先および本サービスを提供する協力会社に対し会員の個人情報を提供するものとします。

4. 当社への個人情報の提供は任意によるものですが、当社が必要と判断する個人情報をご提出いただけない場合、当社が提供するサービスをご利用いただけない場合があります。

５．会員等より提供があり当社が取得した個人情報は、第 3 項の場合を除き会員等の同意を得ることなく第三者へ提供することはありません。ただし、警察署や裁判所などの公的機関からの法令に基づく開示請求があった場合は除きます。

第 10 条（免責）

１. 当社は、会員等が本サービスの利用によって生じた会員の損害（他者との間で生じたトラブル等に起因する損害等を含む）について、当社に故意・重大過失がある場合を除き、如何なる責任も一切負いません。

2. 会員等がその会員期間中に本サービスを利用できなかったことによって不利益等が発生した場合も前項と同様とします。

３．本条第１項及び前項の規定にかかわらず、当社の重過失によって生じた損害であっても、本規約またはパンフレット記載の「ご利用上の諸注意」の違反等、会員等の責めに帰すべき事由により生じた損害等については、当社はその責めを免れるものとします。

４．本サービスの利用に必要となる機器、ソフトウェア、その他の設備、および回線利用契約の締結、その他本サービスの利用に必要となる一切の準備、ならびにその維持は、会員等が自己の費用と責任で行うものとし、当社はその責めを免れるものとします。

5. 本サービスを利用することによって取得した情報の利用については、会員等の責任でこれを行うものとし、利用した責任は会員等に帰属するものとします。

6. 当社は、その状況等に鑑みて、やむを得ない理由により本サービスの提供を拒否する場合があります。

第２章各種サービス

第 11 条（かけつけサービス）

１．会員等は次の各号のトラブルが生じたとき、当社の専用フリーコールで、２４時間３６５日、トラブル解決のための情報提供または緊急かけつけのサービス（以下「かけつけサービス」という）を受けることができます。
（1）玄関鍵の紛失もしくは故障等、鍵のトラブル
（2）水まわりのトラブル
（3）窓ガラスの破損トラブル
（4）電気機器のトラブル
（5）ガス機器のトラブル
※但し、電気・給湯器などはトラブル状況によりメーカー対応となり、その際は午前９時から午後５時までの対応とします。

2. 前項のトラブルが生じたときの対応言語は、原則として日本語となります。

3. かけつけサービスの緊急対応の定義は次の通りとします。
（1）初期かけつけ対応を「一次かけつけ」作業という（作業員1名で３０分以内の点検、部品交換を伴わない応急処置対応は無料)。
（2）部品交換や特殊作業が必要な場合で、再度訪問及び作業をする場合を「二次かけつけ」作業となり、料金は会員等の負担とするものとします。
（3）破錠を要する場合には、たとえ３０分以内にできる作業でも二次かけつけとして扱うものとします。

4. 鍵のトラブルサービスを会員等が受ける場合、次の提示が必要となります。
（1）免許証、もしくは顔写真付きの公的機関証明書（但し、免許証等の身分証明証の住所が本サービス対象物件の所在地との一致が必要）また鍵の開錠作業に関しては警察機関の立ち会いを必要とする場合があります。

5. かけつけサービス利用に関して、以下の事由に該当した場合はサービスの提供を拒否をする場合があります。
（1）会員等であることを確認出来ない場合
（2）会員等が本規約等に違反した場合
（3）登録されたサービス対象物件以外の住宅の作業の場合
（4）原因箇所が戸室外共用住宅等の共有・共用部分及び国や公共団体等が所有する公的部分などの場合
（5）店舗、事務所またはこれに類する区画と当社、運営会社及び委託会社が判断した場合
（6）エアコン・温水洗浄便座・食洗機・洗濯機等の機器の応急処置を求められた場合
（7）台風・大雨・暴風・豪雪などの異常気象、地震・噴火などの天変地異もしくは戦争・暴動、または公権力の行使等により、本サービスの実施が困難または危険が伴うことが予測される場合
（8）給水管が凍結している場合
（9）雨漏れ・上階、隣接からの漏水
（10）カギの開錠に伴う、カギの作製、シリンダー交換
（11）サービス対象物件の玄関ドア以外の開錠作業
（12）カギの形状が複雑な場合
（13）トラブルの原因が会員等または第三者の故意、重過失による場合
（14）既に応急処置がされており、部品交換等の二次的な利用の場合
（15）同一箇所・同一原因について、短期間のうち複数回の依頼があった場合
（16）提供会社または委託先の判断により作業困難と判断した場合
（17）かけつけサービスの提供により、第三者の所有物の損壊、第三者の権利・利益の制限及びその他第三者への損害が想定される場合
（18）その他、当社、提供会社または委託先が不適切と判断した場合

第 12 条（かけつけサービスの利用料金）

1.会員等は、かけつけサービスを、有効期間内において２４時間３６５日、専用のフリーコールで、無料にて問い合わせができるものとします。但し、３０分を超過した作業代金(超過１０分毎に1,500円(税抜))については会員等の実費負担とします。また前条３項（2）に記載する部品交換や特殊作業が必要になった場合の部品代等や作業代金については、別途、会員等の実費負担とします。

2. かけつけサービスを受けた後に、二次かけつけが必要となった場合、会員等は別途有料（作業料金・部品代）で当社にサービスを依頼することができます。

3. 当社は、利用料金等の請求業務を、当社の指定する第三者に委託することがあり、会員等はこれを承諾するものとします。

第 13 条（お手伝いサービス）

1. 会員等は次の各号の事象が生じたとき、当社の専用フリーコールで、２４時間３６５日受付、お手伝いサービス（以下「お手伝いサービス」という）を受けることができます。
下記（1）～（3）いずれかのサービスを年２回利用可能
（1）家具の移動サービス
（2）照明器具の管球交換サービス
（3）高所設置窓の清掃サービス
※24 時間 365 日受付とし、午前９時から午後５時までの対応とします。

2. 前項のサービス依頼のときの対応言語は、原則として日本語となります。

3. お手伝いサービスの提供の定義は次の通りとします。
（1）１回の作業は作業員１名による、特殊工具、特殊部品を必要としない３０分以内の簡単な作業を無料とします。
（2）地域によって対応できない場合があります。
（3）高価な家具や楽器等、養生が必要なもの、１名で対応が出来ない大型の家具はご希望に添えない場合があります。
（4）ＬＥＤ電球への交換については一部対応できない器具があることがあります。
（5）引っ越しやリフォームによる家具の移動や粗大ごみの搬出についてはご提供をできないものとします。
（6）階段の上部など、安全確保のため、作業員を補充する場合があります。その際の費用については別途ご相談により実施するものとします。
（7）その他条項はパンフレット記述の注意事項等を確認するものとします。

4. お手伝いサービス利用に関して、以下の事由に該当した場合はサービスの提供を拒否する場合があります。
（1）会員等であることを確認出来ない場合
（2）会員等が本規約等に違反した場合
（3）登録されたサービス対象物件以外の住宅の作業の場合
（4）原因箇所が戸室外共用住宅等の共有・共用部分及び国や公共団体等が所有する公的部分などの場合
（5）店舗、事務所またはこれに類する区画と当社、運営会社及び委託会社が判断した場合
（6）台風・大雨・暴風・豪雪などの異常気象、地震・噴火などの天変地異もしくは戦争・暴動、または公権力の行使等により、本サービスの実施が困難または危険が伴うことが予測される場合
（7）提供会社または委託先の判断により作業困難と判断した場合
（8）お手伝いサービスの提供により、第三者の所有物の損壊、第三者の権利・利益の制限及びその他第三者への損害が想定される場合
（9）その他、当社、提供会社または委託先が不適切と判断した場合

第 14 条（お手伝いサービスの利用料金）

1.会員等は、お手伝いサービスを、有効期間内において２４時間３６５日受付、専用のフリーコールで、無料にて問い合わせができるものとします。但し、３０分を超過した作業代金(超過１０分毎に1,500円(税抜))については会員等の別途負担とします。また足場設置や特殊作業等が必要になった場合の作業代金等については、別途、会員等の実費負担とします。

2. 当社は、利用料金等の請求業務を、当社の指定する第三者に委託することがあり、会員等はこれを承諾するものとします。

第 15 条（医療案内ダイヤル）

１．会員等は各号のサービス提供を希望する場合は当社の専用フリーコールで、２４時間３６５日（一部、予約が必要なため２４時間３６５日対応できないものもあります）医療に関する情報提供またはパンフレット記述サービス（以下「医療案内ダイヤル」という）を受けることができます。
（1）緊急医療・一般健康相談サービス
（2）医療機関案内サービス
本サービスは会員等の自己申告による情報をもとに適切と思われる医療機関の候補をご案内するものであり、予約代行等のサービスではないものとします。
（3）予約制専門医相談サービス
本サービスは会員等の自己申告による情報をもとに一般的なアドバイスをするもので、診察行為などのいわゆる医療行為とみなされる行為は行わないものとします。
（4）一般的な介護（看護を含む）情報提供サービス
本サービスには、介護制度（申請、ケアプラン作成を含む)、後見人制度等の法律関係の相談は含まないものとする。また介護施設等の案内は可能とするが、予約代行等は行わないものとします。
（5）予約制専門医「がん」相談サービス
（6）育児・栄養相談サービス
（7）お薬相談サービス
本サービスは、会員等の自己申告による情報をもとに一般的なアドバイスをするもので、診断や治療などいわゆる医療行為とみなされる行為は行わないものとします。
（8）メンタルヘルス相談サービス

2. 医療案内ダイヤルサービスの対応言語は、原則として日本語となります。

3. 医療案内ダイヤルサービスの内、下記サービスは事前予約・一部事前予約が必要となります。
＜要事前予約＞
（1）予約制専門医相談サービス
（2）予約制専門医「がん」相談サービス
（3）メンタルヘルス相談サービス
<一部事前予約>
（1）一般的な介護（看護を含む）情報提供サービス
（2）育児・栄養相談サービス
（3）お薬相談サービス